

Intitulé du poste : Conseiller en séjour touristique (H/F)

Rattachement hiérarchique : Responsable de l'antenne de Nouméa

Lieu d'affectation : Nouméa – Office de Tourisme Les Quais et Point d'Information Touristique Aquarium

Le conseiller en séjour accueille les visiteurs locaux et internationaux, au téléphone, par courriel, sur les réseaux sociaux ou physiquement au sein de l'Office de Tourisme.

Son objectif : apporter une réponse immédiate et sur mesure aux visiteurs, tout en valorisant le patrimoine naturel et multiculturel. Il participe au développement de l'économie touristique.

Il met également en lumière les producteurs locaux, leurs histoires, leurs produits et leurs démarches écoresponsables.

Principales missions :

- Accueillir et renseigner la clientèle touristique locale et internationale
- Participer aux actions de promotion sur des lieux d'évènements touristiques en province sud
- Promouvoir l'offre touristique du territoire de manière personnalisée afin de répondre aux besoins et attentes des visiteurs
- Contribuer à la mise à jour de l'information touristique
- Gérer l'espace d'information et assurer la gestion des stocks de documentation
- Élaborer des animations ou activités
- Assurer des ventes

Compétences professionnelles :

- Maîtrise de l'anglais impératif
- De formation BAC +2 minimum, si possible dans les domaines du tourisme
- Expérience dans le conseil en séjour
- Expert du milieu touristique en province Sud
- Permis B
- Connaissance d'APIDAE souhaitée

Comportement professionnel :

- Travail en équipe
- Sens de la communication
- Rigueur et ponctualité
- Force de proposition
- Curiosité
- Réactivité
- Bienveillance

Spécificités du poste :

Travail les week-ends et jours fériés

Postulez à l'adresse suivante :
nadia.patriarca@sudtourisme.nc